



# Team WERTschätzung

Worte, die von



**kommen!**

*By Mandy Engelhardt*



Schön, dass du da bist!

# Hallo

Ich bin Mandy, deine herzliche Gastgeberin und Gründerin von *Gast.Freundschaft.Leben*. Meine Reise in der Gastronomie und Hotellerie hat mit einer Ausbildung zur Hotelfachfrau begonnen und ich durfte viele Meilensteine auf meinem Weg sammeln. Als Trainerin und Coach begleite ich jetzt Gastgeberinnen und Gastgeber auf ihrem Weg in der schönsten Branche der Welt. Lass uns gemeinsam eine lebenswerte Gastronomie und Hotellerie für die Zukunft gestalten!



Connecten



Auf meiner Webseite bekommst du noch mehr Einblicke von mir und ganz viel Inspiration. Höre gerne in meinen Podcast und lass uns auf Social Media miteinander verbinden.

Challenge



Mach gern ein Foto von dir und deinem Team oder gemeinsam mit dem Menschen, dem du etwas Liebes sagst und verlinke mich auf den Social Media Kanälen! Zeigen wir der Welt da draußen, wie lebenswert unsere Branche ist!



Deine Mandy



# TEAMLIEBE

## Gemeinsame Glücksmomente



*Wir alle wünschen uns ein Team, indem wir uns wohlfühlen.*

*Kollegen mit denen wir gerne zusammenarbeiten und mit denen wir gemeinsam unsere Gäste verzaubern können. Dieses Miteinander und Füreinander darf entstehen und wir können miteinander wachsen.*

*Dabei dürfen wir nicht vergessen, dass wir alle etwas dazu beitragen können. Hier ein paar wertvolle Tipps für dich als Teamplayer.*

- *Ich versuche empathisch zu sein und mich bei Diskussionen in meinen Kollegen hinein zu versetzen.*
- *Ich lebe Anerkennung und Wertschätzung vor, um auch meine Kollegen dafür zu begeistern.*
- *Ich akzeptiere die Einzigartigkeit jedes Einzelnen.*
- *Ich versuche meinen Kollegen Mut und Zuversicht zurück zugeben, wenn etwas schiefgelaufen ist.*
- *Ich gehe auf Ideen und neue Vorschläge von Kollegen ein und nehme sie ernst.*
- *Ich reflektiere mich und mein Verhalten.*
- *Ich gehe auf neue Teamplayer zu, zeige mein Interesse und bin offen gegenüber anderen Kulturen.*



# WERTSCHÄTZUNG FÜR MEINE KOLLEGEN

Schneide entlang den Linien, die Komplimente für jede Gelegenheit ein und häng sie am Arbeitsplatz auf. Zum Beispiel für alle Kollegen gut sichtbar im Backoffice.



Schön, dass es dich gibt!

Danke für deine Hilfe!



Du bist einfach wunderbar!

Du hilfst mir beim Wachsen!



Wir sind ein SUPER TEAM!

Du hast einen Wunsch bei mir frei!



Dein Lachen macht süchtig!

Danke, dass du für mich da bist!



Glücklich ist das schönste Makeup!

Ein Trostpflaster von Herzen!



Danke, dass du so mutig bist!

REISS MICH AB UND VERTEIL MICH!

## HEUTE VERTEILE ICH LIEBE



# WERTSCHÄTZUNG FÜR MEINE KOLLEGEN

Schneide entlang den Linien, die Komplimente für jede Gelegenheit ein und häng sie am Arbeitsplatz auf. Zum Beispiel für alle Kollegen gut sichtbar im Backoffice.

Spitze, wie herzlich du unsere Gäste begeisterst!



Du bist super, so wie du bist!

Du kannst alles schaffen!



Ich bin stolz auf dich!

Großes Lob für deine super Ideen!



Sei stolz auf das, was du schon erreicht hast!

Danke, dass du immer so fair bist!



Mit dir bewältige ich jede Herausforderung!

Schön, dass du unser Team bereicherst!



Danke für alles!

Ich bin für dich da!



REISS MICH AB UND VERTEIL MICH!

## HEUTE SAG ICH WAS NETTES

# Meine Themenschatzkiste

## FÜR U n t e r n e h m e n

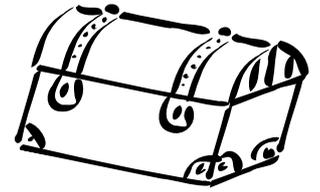


TRAINING | COACHING | MENTORING

*Mandy Engelhardt*



# Themenschatzkiste



## Ein LEBENSWERTER Arbeitsplatz

*Mentaltraining - Persönlichkeitsentwicklung  
Resilienz - Psychische Gesundheit fördern  
Selbstbewusstsein - Selbstvertrauen - Selbstwert steigern  
Motivation - Werte - Lebensbereiche - Ziele*



## Mentale POWER

*Unternehmenskultur = WIR Kultur und New Work  
Ein buntes Team - Diversität - Interkulturell  
Teambuilding - Teamwerte - Kommunikation  
Arbeitsplatz = Lieblingsplatz*



## Gäste BEGEISTERN

*Kommunikation - Storytelling  
Körpersprache - Auftreten - Selbstvertrauen  
Umgang mit Beschwerden  
Verkaufstraining*



## Lehrlingsausbildung LEVEL UP

*Lernen durch Erleben - Methodenkoffer  
Ausbildungsgestaltung OUT of the BOX  
Bunte Ausbildung Projektmanagement  
Generationsverbindung - Konfliktmanagement*



# Y o u n g S T A R S

## *Glück coaching*



### *Unsere gemeinsame Reise*

*Als Mentaltrainerin und herzliche Gastgeberin verbinde ich zwei Welten miteinander, um unsere YoungSTARS zu empowern und zu stärken.*

*Damit sie mit noch mehr Freude und Motivation in ihrer Ausbildung durchstarten können und ihr Lebensglück selbst in die Hand nehmen.*

*Ein einzigartiges Online Coaching, das durch den Ausbildungsbetrieb als wertvolles Benefit getragen werden kann.*



*Wenn du jetzt auch so begeistert bist wie ich, dann melde dich gerne für ein Vorgespräch bei mir unter : [mandy@gast-freundschaft-leben.com](mailto:mandy@gast-freundschaft-leben.com)*

### *Quick Check*

*6 oder 12 Monate*



*YoungSTARS Gruppen  
Coaching mit einem  
Monatsthema*



*2 Online Live Workshops  
im Monat mit Mandy*



*Onlinezugang zu allen  
Modulinhalten mit Videos  
und Workbooks zum  
Download*



*Monatliches  
Glücksjournal mit  
Lebensbereiche Check*



*Special Guests  
Inspirierende Menschen  
in den Live Workshops*



*Glücksbuddy  
für gegenseitigen support  
und gemeinsames  
wachsen*



*Monatlich begleitender  
Newsletter mit Tipps und  
Inspirationen für Ausbilder*



Ich wünsche dir und deinem  
Team alles Gute, auf eurem Weg  
in der schönsten und buntesten  
Branche der Welt!

*Deine Mandy*

