

P
O
R
T
F
O
L
I
O



TRAINING
COACHING
MENTORING

MANDY ENGELHARDT
2023/2024



*Mail: mandy@gast-freundschaft-leben.com
www.gast-freundschaft-leben.com*



HERZLICH WILLKOMMEN

Schön, dass sie da sind!

Ich bin Mandy, ihre herzliche Gastgeberin, Hospitality Expertin und Gründerin von Gast.Freundschaft.Leben.

Meine Passion ist es, Unternehmen aus der Gastronomie und Hotellerie, die Mitarbeitenden und unsere YoungSTARS auf ihrem Weg zu begleiten.

Begeisterung ist ansteckend!

Wenn es uns selbst gut geht, dann strahlen wir diese Begeisterung aus und unsere Gäste werden zu echten Fans, weil wir magische Momente kreieren können. Echte Gastfreundschaft auf Herzenshöhe!

Als Mentaltrainerin, Coach und Dipl. Lehrlingsausbilderin möchte ich Menschen empowern und inspirieren ihre Persönlichkeit weiterzuentwickeln und sie, als Impulsgeberin für Gastgeberkompetenzen bereichern. Das gemeinsame Wachsen im Unternehmen unterstütze ich mit meiner Erfahrungsschatzkiste aus über 20 Jahren Hospitality

Ich freue mich auf eine wertvolle und abenteuerliche Reise mit ihnen und ihren mitarbeitenden Gastgebern.

Mandy Engelhardt

*Hotelfachfrau mit 20 Jahren Erfahrungsschatzkiste,
Fachtrainerin und Coach, Dipl. Lehrlingsausbilderin
Dipl. Mentaltrainerin, Dipl. Live-Online-Trainerin
Podcasterin, AutorinSpeakerin*





Meilensteine



2023

ATTRACT

Genossenschaft für erfolgreichen
Tourismus
Fairnessauditorin

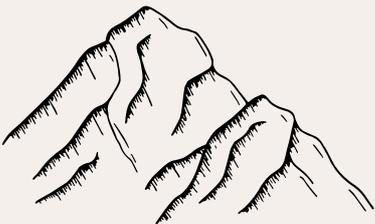
2019 - 2023

WIFI Tirol

Projektmitarbeiterin
Bildungsmanagement
Tourismus + Trainerin

2022

Kompetenzzentrum
Gastronomie & Hotellerie
KAOS Bildungsservice
Trainerin



2012 - 2017

Interalpen Hotel Tirol
Restaurantmanagerin
Ausbildungsleitung

Maitre des Jahres 2016
Rolling Pin Award

2008 - 2012

Weltenbummlerin
MS Deutschland
Das Traumschiff
Aida Diva



Chef de rang - Weinstewardess

2004 - 2008 Wellnesshotel HaidmühlerHof

2001-2004 Ausbildung Hotelfachfrau

Mein Mehrwert



Begeisterte Mitarbeiter stecken ihre Gäste mit ihrer Begeisterung an!
Steigender wirtschaftlicher Erfolg, Betriebszugehörigkeit, Image nach außen



Prävention für psychische Belastungen am Arbeitsplatz
(Evaluierung laut Arbeitsschutzgesetz verpflichtend)



Stärkung der Auszubildenden und Mitarbeitenden mindert Kündigungen und Lehrabbrüche. Optimale Integration ins Berufsleben und ins Team!
Sicherung unserer Fachkräfte von heute und morgen.



Teamentwicklung für eine positive Unternehmenskultur bringt Gäste zum Strahlen. Verbesserte Kommunikation, Effizienz und Motivation verringern Gästebeschwerden!



Weiterentwicklung der betrieblichen Lehrlingsausbildung, AusbilderInnen und Ausbildungsbegleitern steigert die Qualität und ist magnetisch anziehend für Berufseinsteiger



Themenschatzkiste



Gäste BEGEISTERN

- Storytelling
- Kommunikation
- Wie ticken Menschen?
- Körpersprache und Auftreten
- Umgang mit Beschwerden
- Verkaufsgespräche
- Small Talk
- Selbstwertgefühl = Selbstliebe, Selbstvertrauen und Selbstbewusstsein

Mentale POWER

- Mentale Power - Was ist das?
- Gedanken und Glaubenssätze
- Selbstwertgefühl - Sei dir selbst ganz viel wert
- Das Rad des Lebens - Deine Lebensbereiche
- Motivation
- Achtsamkeit
- Stressmanagement
- Resilienz
- Deine Werte
- Zeit - und Zielmanagement

LEBENSWERTER Arbeitsplatz für AusbilderInnen

- Lernen durch Erleben - Methodenkoffer
- Konfliktmanagement
- Ausbildungsplanung - und Gestaltung = Out of the Box
- Ausbildungsprojekte
- Generationen miteinander
- Zeit- und Zielmanagement
- Werte
- Rollen
- Kompetenzen

LEBENSWERTER Arbeitsplatz für Teams und Unternehmer

- Teambuilding
- Unternehmenskultur = Wir-Kultur
- Interkulturelle Kompetenzen und Diversität - ein buntes Team
- Konflikte meistern
- Kulturwandel begleiten



ANGEBOTE



Trainings

Kursangebote aus 3
Themenwelten

Seite 6-12



Coaching

YoungSTARS
Glückscoaching & Journal

Seite 13-16



Mentoring

Lehrlingsausbildung

LEVEL UP

Seite 17-18

TRAININGS

Themenschatzkiste

Gerne entwickle ich Kurskonzepte auch ganz individuell nach den Bedürfnissen ihres Unternehmens und ihrer Mitarbeiter!



1

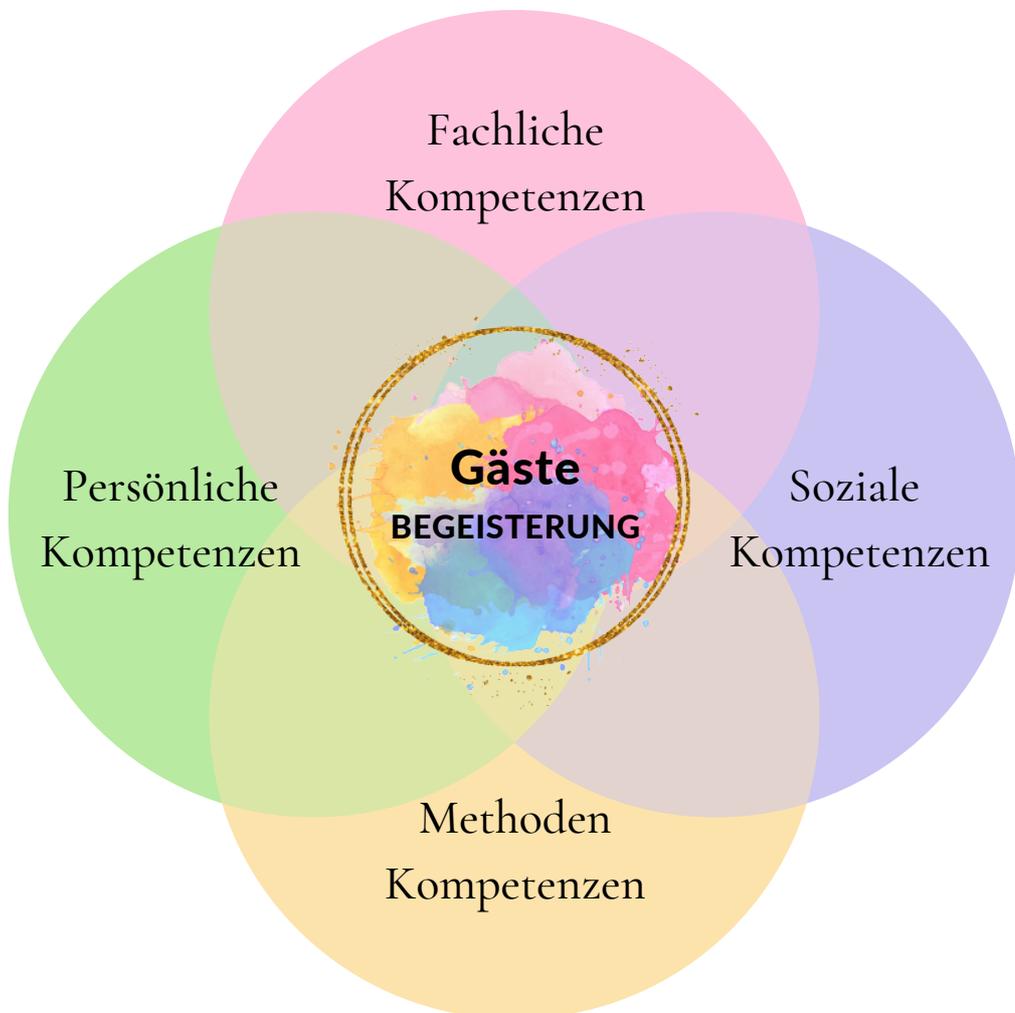
Gäste BEGEISTERN

Mentale POWER

2

3

LEBENSWERTER Arbeitsplatz



GÄSTE BEGEISTERN



Gast.Freundschaft.Leben

Motivierte und herzliche Gastgeberinnen und Gastgeber, die ihren Gästen Glücksmomente schenken und sie von ihren Angeboten begeistern möchten, haben Sie bereits in ihrem Team.

Damit nach dem "Möchten" auch die Umsetzung folgt, habe ich dieses erlebnisorientierte und inspirierende Training entwickelt.

Ich lade ihre Mitarbeitenden ein, sich zu reflektieren und ihr persönliches Strahlen zu entfalten, um von sich selbst begeistert zu sein und mit dieser Begeisterung ihre Gäste anzustecken!

Inhalte

- *Eindruck und Auftritt*
- *Kommunikation und Körpersprache*



- *3 Säulen des Selbstwertgefühls*
- *Mentaltraining*



Gästebegeisterung



KURSINFO

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende mit Gästebegegnungen

ZEITRAUM

PRÄSENZ - Training

Ab 8 Stunden / 1 oder 2 Seminartage

ONLINE - Training

Ab zwei Termine je 4 Stunden

GÄSTE BEGEISTERN



Die Bühne der Gastgeber

Auf der Bühne selbstbewusst performen, ihren Gästen Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen und sie damit zu begeistern ist eine wertvolle Aufgabe.

In diesem Training dürfen ihre Gastgeberinnen und Gastgeber zum einen die Welt aus der Sicht des Gasts betrachten und zum anderen bekommen sie die besten Tools mit, um auf ihrer Bühne zu strahlen.

Inhalte

- *Gästebedürfnisse und Erwartungshaltungen*
- *Gästekommunikation*
- *Verkaufsgespräche führen*
- *Emotionales Storytelling*
- *Umgang mit herausfordernden Situationen*
- *Gästebeschwerden*



KURSINFO

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende mit Gästebegegnungen

ZEITRAUM

PRÄSENZ - Training

Ab 8 Stunden / 1 oder 2 Seminartage

ONLINE - Training

Ab zwei Termine je 4 Stunden



Mentalcoaching meets Gastfreundschaft

In diesem Training dreht sich alles um die bewusste Begegnung mit der mentalen Gesundheit und Stärke.

Sie stellen ihren Mitarbeitenden die wertvolle Ressource ZEIT zur Verfügung, um sich persönlich weiterzuentwickeln. Dieses Wachstum ist ein ganzheitlicher Ansatz, der das Berufsleben und Privatleben miteinander verbindet und Mitarbeitende in ihre Stärke bringen darf. Ein Training, das ihr Team empowert, um für ihre Gäste zu strahlen und zur selbstverantwortlichen Gestaltung des eigenen Lebens einlädt.

Inhalte

- *Einführung Themen des Mentaltrainings*
- *Selbstwirksamkeit, Selbstfürsorge und Achtsamkeit*
- *Bewältigungsstrategien - Umgang mit Stress und Belastungen*
- *7 Säulen der Resilienz*
- *Toolbox für den privaten- und Arbeitsalltag*

KURSINFO

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende

ZEITRAUM

PRÄSENZ - Training

Ab 8 Stunden / 1 oder 2 Seminartage

ONLINE - Training

Ab zwei Termine je 4 Stunden





MENTALE POWER

Vision Board Workshop

Das Vision Board ist dein Tool, um Wünsche, Träume, Ziele und Lebensvisionen zu visualisieren.

Ihre Teamplayer sind in diesem wertvollem Workshop die eigenen Lebensgestalter und richten ihre Motivationen und Begeisterung in die Zukunft.

Aus Visionen werden verschiedene Missionen und Etappenziele, für welche die Mitarbeitenden Actionpläne entwickeln.

Vision Boards Möglichkeiten

- Mitarbeiter persönlich
- Team: Service Vision neu gestalten
- Team: Unternehmensvision kreieren
- Team: Zusammenarbeit stärken

Inhalte

- Check in - Phantasiereise
- Lebensbereiche unter die Lupe nehmen
- Glaubenssätze - Begrenzungen sprengen
- Vision Board - Tool kennenlernen
- Träume, Visionen und Ziele herausfinden
- Das eigene Vision Board gestalten
- Visionen - Missionen - Actionpläne

KURSFUNKTIONEN

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende

ZEITRAUM

Angeleitete Vor- und Nachbereitungszeit für Teilnehmer je ca. 3 Stunden

PRÄSENZ - Training

Ab 8 Stunden / 1 oder 2 Seminartage

ONLINE - Training

Ab zwei Termine je 4 Stunden





Lebenswerter Arbeitsplatz

Welt der Werte - Teamreise

Werte geben Orientierung, lassen gegenseitiges Vertrauen entstehen und sind unser Kompass auf der Reise zu unseren gemeinsamen Zielen!

In einer Gemeinschaft hat jeder die gleiche Stimme und trägt seinen Anteil zum Erfolg bei. Jetzt ist der Zeitpunkt, bei dem ihre Mitarbeitenden ihre gemeinsamen Werte herausfinden und dadurch die Teamarbeit gemeinsam positiv verändern werden.

Teamspirit, der ein Miteinander und Füreinander an ihre Gäste ausstrahlt, ist ein wertvoller Gewinn und lässt einen lebenswerten Arbeitsplatz entstehen.

Inhalte

- *Wertewelt kennenlernen*
- *Eigene Werte - Überzeugungen, Wirkung, Weltbild*
- *Teamwerte Workshop*
- *Top Teamwerter Integration in Unternehmens.- Arbeitskultur*
- *Actionpläne zur Integration*
- *Teambuilding Session*

KURSFUNKTION

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende

ZEITRAUM

PRÄSENZ - Training

Ab 16 Stunden / 2-4 Tagesseminar

ONLINE - Training

Ab 4 Termine je 4 Stunden





Lebenswerter Arbeitsplatz

Teambuilding - Bunt, dass sind wir!

Die Teams in der Gastronomie und Hotellerie sind bunt und jeder Mitarbeitende ist einzigartig in seiner Persönlichkeit und seinen Potenzialen. Schenken sie ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit diese Buntheit kennenzulernen, zu beleuchten, zu verstehen und anzuerkennen. Mit diesem Wissen und den Kommunikationstools des Workshops werden ihre Mitarbeitenden als Team gemeinsam wachsen. Der positive Teamspirit wird jeden Einzelnen begeistern und ihren Gästen echte WOW Momente schenken.

Inhalte

- *Gemeinsamkeiten und Verschiedenheiten*
- *Interkulturelle Kompetenzen*
- *Vielfalt - Diversity - Potenziale*
- *Kommunikation*
- *Konflikte meistern*
- *Actionplan für echte Teampower*
- *Teambuilding Session*

KURSFUNKTION

ZIELGRUPPE

Auszubildende und Mitarbeitende

ZEITRAUM

PRÄSENZ - Training

Ab 16 Stunden / 2-4 Tagesseminar

ONLINE - Training

Ab 4 Termine je 4 Stunden



YoungSTARS



Glück coaching

COACHING FÜR AUSZUBILDENDE
DER GASTRONOMIE UND
HOTELLERIE



NIMM DEIN GLÜCK SELBST
IN DIE HAND



Y o u n g S T A R S

Glückscoaching



Als Mentaltrainerin und herzliche Gastgeberin verbinde ich zwei Welten miteinander, um unsere YoungSTARS zu empowern und zu stärken.

Damit sie mit noch mehr Freude und Motivation in ihrer Ausbildung durchstarten können und ihr Lebensglück selbst in die Hand nehmen.

Themenwelten
Mentale Stärke und
Persönlichkeitsentwicklung

- *Werte I Stärken I Potenziale*
- *Selbstwert I Selbstbewusstsein I Selbstvertrauen I Selbstliebe*
- *Kommunikation I Konflikte I Interkulturell*
- *Mentale POWER I Resilienz*
- *Lebensbereiche I Ziele I Motivation*
- *Mut I Ängste I Erfolg I Rückschläge*

Das YoungSTARS Glückscoaching ist auch im Präsenzcoaching in ihrem Unternehmen buchbar. In der Infobox finden sie meine Anfahrtsmöglichkeiten.



Quick Check

6 oder 12 Monate



YoungSTARS Gruppen Coaching mit einem Monatsthema



2 Online Live Workshops im Monat mit Mandy



Onlinezugang zu allen Modulinhalten mit Videos und Workbooks zum Download



Monatliches Glücksjournal mit Lebensbereiche Check



Special Guests Inspirierende Menschen in den Online Workshops



Glücksbuddy für gegenseitigen Support und gemeinsames Wachsen



Monatlich begleitender Newsletter mit Tipps und Inspirationen für Ausbilder

Y o u n g S T A R S

Glücksjournal



*Ein wertvoller
Ausbildungsbegleiter für
unsere Lehrlinge aus der
Gastronomie und
Hotellerie.*



**DAS YOUNGSTARS GLÜCKSJOURNAL IST DAS
MUST HAVE FÜR EINE WERTSCHÄTZENDE
UND ZUKUNFTSORIENTIERTE INTEGRATION
INS BERUFSLEBEN!**



Y o u n g S T A R S

Glücksjournal



NEU - INNOVATION - WERTSCHÄTZUNG - EMPOWERMENT

Für eine lebenswerte Berufsausbildung
Das Gast.Freundschaft.Leben YoungSTARS Glücksjournal begleitet Lehrlinge über 12 Monate im neuen Lebensabschnitt - "Berufsleben" und lässt Potenziale, Stärken und Persönlichkeiten wachsen. Ein wertvoller Ausbildungsbegleiter, welcher unsere Berufseinsteiger während dieser abenteuerlichen, spannenden und manchmal herausfordernden Zeit unterstützt und empowert.

Das Glücksjournal lädt unsere jungen Talente einmal im Monat ein, sich persönlich weiterzuentwickeln und zu reflektieren. Gastgeberkompetenzen und mentale Stärke spiegeln sich in den Monatsthemen genauso wider, wie der Lebensbereiche - Check.

So kann das eigene "neue" Leben aktiv, eigenverantwortlich, mit viel Freude und Spaß gestaltet werden. Das YoungSTARS Glücksjournal ist gefüllt mit Inspiration, Input, sowie Übungen zu Themen wie: Motivation, Ziele, Mut, Selbstvertrauen, Selbstbewusstsein, Resilienz, Kommunikation und vielen mehr. Zusätzlich zum Buch gibt es spannende, kostenfreie, digitale Bonusinhalte im Videoformat und als Download.

WERTSCHÄTZUNG von HERZEN verschenken!



Vom Unternehmen oder Lehrlingsausbilder zum Beginn der Ausbildung an den Auszubildenden!



Während der Berufsausbildung zum Beispiel zum Geburtstag oder Weihnachten!



Dem gesamten Ausbildungsteam als Geschenk zum gemeinsamen Wachsen!



Von der Berufsschule, Branchen-Institutionen Eltern oder Freunden als Geschenk zum Ausbildungsstart.





Mentoring

Lehrlingsausbildung

Level up



**MENTORING FÜR AUSBILDERINNEN
UND AUSBILDER**



**BETRIEBLICHE LEHRLINGSAUSBILDUNG
LEBENSWERT UND INNOVATIV GESTALTEN**



Mentoring

Lehrlingsausbildung

Level up



Als Diplomierte Lehrlingsausbilderin durfte ich in Unternehmen die betriebliche Lehrlingsausbildung gestalten, viele Projekte umsetzen, das Aus.- und Weiterbildungsangebot kreieren, neue Talente und ausbildende Fachkräfte begleiten, sowie das Ausbildungsangebot laufend weiterentwickeln.

Im Mentoringprogramm "Lehrlingsausbildung Level up" möchte ich ihre mitarbeitenden Ausbildern begleiten und empowern, die Ausbildung auch in ihrem Unternehmen bunt zu gestalten und sich persönlich weiterzuentwickeln. Dabei gebe ich mit Freude mein Wissen und meine gesammelten Erfahrungen weiter.

Durch das Mentoring und die Gestaltung einer erlebnisreichen und wertschätzenden Ausbildung werden sie junge Talente anziehen und die Begeisterung zu unserer Branche weitergeben können.

Das Mentoring ist auch in Präsenz in ihrem Unternehmen buchbar. In der Infobox finden sie meine Anfahrtsmöglichkeiten.



Quick Check



Online Mentoring ab 6 Monate - individuell



2-3 live - Online Sessions im Monat



Ist - Analyse
Coaching
Actionplan



Ausbildungsplanung
Out of the BOX



Ausbildungsprojekte gestalten



Methodenkoffer für
Erlebnisreiche
Ausbildungsgestaltung



Ausbilder
EMPOWERMENT



Der "Gast Freundschaft Leben Podcast" ist deine Inspirationsquelle rund um die Themen Berufsausbildung, Leadership, Gästebegeisterung und NEW WORK in der Hotellerie und Gastronomie.

Wenn sie interessiert welcher Mehrwert hier auf sie wartet und wer ihre Gastgeberin ist, dann hören sie gleich mal rein.

Ich freue mich auf sie!

Mandy





I N F O



Der Zeitraum und die Stundenanzahl können nach ihren Bedürfnissen und der Intensität der Inhalte angepasst und ausgeweitet werden.

Die Preisstruktur für die verschiedenen Angebote werden im Erstgespräch persönlich kommuniziert

Das YoungSTARS Glückscoaching richtet sich an Gruppen zwischen 6-20 Auszubildenden. Sehr gut geeignet auch für Tourismusregionen, Hotelkooperationen und Zusammenschlüsse

Die Live - Online - Trainings finden über die Konferenzsoftware ZOOM statt.

Das Präsenzangebot in ihrem Unternehmen kann 2023/2024 im Bereich der Karte umgesetzt werden.

